

Total No. of Questions : 6]

SEAT No. :

PA-2923

[Total No. of Pages : 4

[5956]-409

M.Com. (Part-II) (Semester - IV)

RECENT ADVANCES IN BUSINESS ADMINISTRATION

(2019 Pattern) (CBCS) (413)

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 60

Instructions to the candidates:

- 1) Question No. 1 and question No. 6 are compulsory.
- 2) Solve any Three questions from question No.2 to question No.5.
- 3) Figures to the right indicate full marks.

Q1) Fill in the blanks (Attempt any six) : [6]

- i) Organizational change management involves_____ and the human resource managers who sponsor the change in organization.
 - a) Low Level Managers
 - b) Middle Level Managers
 - c) Top Level Managers
 - d) Top Level and Middle Level Managers
- ii) _____management sets as its goal the development of innovations, without imaging what, there will be improvement after implementation.
 - a) Customer Oriented
 - b) Process Oriented
 - c) Product Oriented
 - d) Employee Oriented
- iii) Global Business Management also includes knowing your different markets as well as the
 - a) differences
 - b) similarities
 - c) differences and similarities
 - d) different customers
- iv) _____ is the first step in Innovation Management.
 - a) Development Solutions
 - b) Idea Management
 - c) Implementation Management
 - d) Support for the future
- v) _____ approach provides for a fundamental change in processes, calling into question the established methods and foundations, thereby achieving the optimum state of affairs.
 - a) Evolutionary
 - b) Revolutionary
 - c) Theory O
 - d) Theory E

P.T.O.

- vi) Applying great change management on an effort becomes the_____, not the _____
- a) Positive change; Negative change
 - b) Negative Change; Positive Change
 - c) expectation; exception
 - d) exception; expectation
- vii) _____ is the organized and rapid implementation of a range of measures to correct a seriously unsuccessful situation.
- a) Turn Around Management
 - b) Change Management
 - c) Innovation Management
 - d) Globalization Management
- viii) When a company moves into a new market, business models should be modified to reflect _____
- a) local preferences
 - b) customs
 - c) habits
 - d) All of the above

Q2) State the meaning of Change Management. Explain in detail the significance of Change Management. **[14]**

Q3) What is the meaning of Customer-Centric Approach? Explain in detail the challenges of becoming a Customer-Centric Company. **[14]**

Q4) Define Cross Cultural Management. What are the issues in Cross Cultural Management? **[14]**

Q5) What is the meaning of Turn Around Management? Explain in detail the techniques in Turn Around Management. **[14]**

Q6) Write short notes on: (Any two) **[12]**

- a) Principles of Change Management
- b) Full 360 Degree View of the Customer
- c) Current Trends in Acquisition and Mergers
- d) Innovation Management



Total No. of Questions : 6]

PA-2923

[5956]-409

M.Com. (Part-II) (Semester - IV)

RECENT ADVANCES IN BUSINESS ADMINISTRATION

(2019 Pattern) (CBCS) (413)

(मराठी रूपांतर)

वेळ : 3 तास]

[एकूण गुण : 60

- सूचना :- 1) प्रश्न क्रमांक 1 आणि प्रश्न क्रमांक 6 अनिवार्य आहेत.
2) प्रश्न क्रमांक 2 पासून प्रश्न क्रमांक 5 पर्यंत कोणतेही तीन प्रश्न सोडवा.
3) उजव्या बाजूचे अंक पूर्ण गुण दर्शवितात.
4) संदर्भासाठी मूळ इंग्रजी प्रश्नपत्रिका पाहावी.

प्रश्न 1) रिकाम्या जागा भरा. (कोणतेही सहा) [6]

- i) संस्थात्मक बदल व्यवस्थापना मध्ये आणि मानवी संसाधन व्यवस्थापक जे संस्थेतील बदल प्रायोजित करतात.
अ) निम्न स्तर व्यवस्थापक ब) मध्यम स्तराचे व्यवस्थापक
क) शीर्ष स्तरीय व्यवस्थापक ड) शीर्ष स्तरीय आणि मध्यम स्तराचे व्यवस्थापक
- ii) व्यवस्थापनाने अंमलबजावणी नंतर सुधारणा होईल याची कल्पना न करता नवकल्पनांचा विकास हे त्याचे उद्दिष्ट ठरवले आहे.
अ) ग्राहकाभिमुख ब) प्रक्रियाभिमुख
क) उत्पादनाभिमुख ड) कर्मचारीभिमुख
- iii) ग्लोबल बिझनेस मॅनेजमेंट मध्ये तुमच्या विविध बाजारपेठा तसेच जाणून घेणे देखील समाविष्ट आहे.
अ) फरक ब) समानता
क) फरक आणि समानता ड) भिन्न ग्राहक
- iv) नाविन्यपूर्ण व्यवस्थापनातील हि पहिली पायरी आहे.
अ) विकास उपाय ब) कल्पना व्यवस्थापन
क) अंमलबजावणी व्यवस्थापन ड) भविष्यासाठी समर्थन
- v) दृष्टिकोन प्रक्रियांमध्ये मूलभूत बदल प्रदान करते, स्थापित पद्धती आणि पाया यावर प्रश्नचिन्ह निर्माण करते, ज्यामुळे इष्टतम स्थिती प्राप्त होते.
अ) उत्क्रांतीवादी ब) क्रांतिकारक
क) सिद्धांत ओ ड) सिद्धांत ई

- vi) प्रयत्नांवर उत्तम बदल व्यवस्थापन लागू करणे ही बनते, नाही.
 अ) सकारात्मक बदल; नकारात्मक बदल ब) नकारात्मक बदल; सकारात्मक बदल
 क) अपेक्षा; अपवाद ड) अपवाद; अपेक्षा
- vii) गंभीरपणे अयशस्वी परिस्थिती सुधारण्यासाठी उपयांच्या श्रेणीची संघटित आणि जलद अंमलबजावणी आहे.
 अ) पुनर्जीवन व्यवस्थापन ब) बदल व्यवस्थापन
 क) नाविन्यपूर्ण व्यवस्थापन ड) जागतिकारण व्यवस्थापन
- viii) जेव्हा एखादी कंपनी नवीन बाजारपेठेत जाते, तेव्हा बिझनेस मॉडेलमध्ये हे बदल केले पाहिजेत.
 अ) स्थानिक प्राधान्ये ब) प्रथा
 क) सवयी ड) वरील सर्व

प्रश्न 2) बदल व्यवस्थापनाचा अर्थ सांगा. बदल व्यवस्थापनचे महत्त्व तपशीलवार सांगा. [14]

प्रश्न 3) ग्राहक-केंद्रित दृष्टिकोनाचा अर्थ काय आहे? ग्राहक - केंद्रित कंपनी बनण्याचा आव्हानांचे तपशीलवार वर्णन करा. [14]

प्रश्न 4) अंतर-सांस्कृतिक व्यवस्थापनाची व्याख्या लिहा. अंतर - सांस्कृतिक व्यवस्थापनामध्ये काय समस्या आहेत. [14]

प्रश्न 5) पुनर्जीवन व्यवस्थापन म्हणजे काय? पुनर्जीवन व्यवस्थापनामधील तंत्रे तपशीलवार सांगा. [14]

प्रश्न 6) टिपा लिहा. (कोणत्याही दोन) [12]

- अ) बदल व्यवस्थापनाची तत्वे
 ब) ग्राहकाचे पूर्ण 360 अंशदृश्य
 क) संपादन आणि विलीनीकरणातील वर्तमान ट्रेंड
 ड) नाविन्यपूर्ण व्यवस्थापन

