

Total No. of Questions : 6]

SEAT No. :

PA-2910

[Total No. of Pages : 4

[5956]-314

M.Com-II

**314 : ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR
(2019 CBCS Pattern) (Semester - III)**

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 60

Instructions to the candidates:

- 1) *Question No. 1 and Question No. 6 are compulsory.*
- 2) *Solve any 3 questions from Question No. 2 to Question No. 5.*
- 3) *Figures to the right side indicate full Marks.*

Q1) Fill in the blanks by selecting suitable choice (any 6) [6]

- a) Fundamental concepts of Organizational Behaviour revolve around _____
(The nature of human beings, The working of human beings, All of the above)
- b) Basis of "Autocratic Model" of OB is _____
(Economic resources, Power Leadership)
- c) Job Satisfaction have _____ Related to Absenteeism and Turnover.
(Positively, Negatively, Directly)
- d) The job satisfaction of an employee depends on the _____
(Behaviour, Attitude, Personality)
- e) Motivation can be understood as an interaction between _____
(Arousal and Effort, Vector and Valence, Life Space and Approach gradient)
- f) The first stage of motivational process is _____
(Drive state, Instrumental behaviour, Goal)
- g) _____ are the basic sources of stress.
(Environment, Psychological Factors, All of the above)
- h) Beliefs, attitudes, traditions and expectations which are shared by group members is called _____
(Group norms, Group communication, Group cohesiveness)

P.T.O.

Q2) Explain the five models of Organizational Behaviour. **[14]**

Q3) What is meant by 'Attitude'? Explain the dimensions of attitude and attitude change in detail. **[14]**

Q4) What is 'Emotional Intelligence'? Explain the characteristics and Importance of Emotional Intelligence in the workplae. **[14]**

Q5) What is meant by 'Stress'? Explain the causes and effects of Stress. **[14]**

Q6) Write Short Notes (Any 2) **[12]**

- a) Role of Information Technology in Organization
- b) Horizontal Network
- c) Types of Motivation
- d) Types of Groups



Total No. of Questions : 6]

PA-2910

[5956]-314

M.Com-II

314 : ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

(2019 CBCS Pattern) (Semester - III)

(मराठी रूपांतर)

वेळ : 3 तास]

[एकूण गुण : 60

- सूचना :-
- 1) प्रश्न क्र. 1 व प्रश्न क्र. 6 हे अनिवार्य आहेत.
 - 2) प्रश्न क्र. 2 ते 5 मधील कोणतेही 3 (तीन) प्रश्न सोडवा.
 - 3) उजवीकडील अंक पूर्ण गुण दर्शवितात.

प्र.1) योग्य पर्यायाची निवड करून रिकाम्या जागा भरा. (कोणत्याही सहा)

[6]

- i) संघटनात्मक वर्तनाच्या मूलभूत संकल्पना या सभोवती फिरतात.
(मानवी स्वभावाचे स्वरूप, मानवी वर्तनाची कार्यपद्धती, वरील सर्व)
- ii) संघटनात्मक वर्तनाच्या हुकूमशाही प्रारूपाचा मूलाधार आहे.
(आर्थिक संसाधने, सत्ता, नेतृत्व)
- iii) कार्य समाधानाचा अनुपस्थिती आणि उलाढाल यांच्याशी स्वरूपाचा संबंध असतो.
(सकारात्मक, नकारात्मक, प्रत्यक्ष)
- iv) कर्मचा-याचे कार्य समाधान हे घटकावर अवलंबून असते.
(वर्तन, प्रवृत्ती, व्यक्तिमत्व)
- v) प्रेरणा म्हणजे मध्ये होणा-या आंतरक्रिया असे संबोधले जाते.
(उत्तेजितता आणि प्रयत्न, वेक्टर आणि व्हॅलेन्स, लाईफ स्पेस आणि दृष्टिकोन घटक)
- vi) प्रेरणात्मक प्रक्रियेची पहिली पायरी ही आहे.
(चालना स्थिती, साधनीभूत वर्तन, ध्येय)
- vii) हे ताणाचे मुलभूत स्रोत आहेत.
(पर्यावरण, मानसिक घटक, वरील सर्व)
- viii) समूहातील सदस्यांद्वारे विश्वास, प्रवृत्ती, परंपरा आणि अपेक्षा यांची देवाण-घेवाण केली जाते, त्याला असे म्हणतात.
(समूह अटी, समूह संदेशवहन, समूह सहकार्य)

प्र.2) संघटनात्मक वर्तनाची पाच प्रतिमाने स्पष्ट करा. [14]

प्र.3) 'प्रवृत्ती' म्हणजे काय? प्रवृत्तीचे पैलू व प्रवृत्ती बदल सविस्तर स्पष्ट करा. [14]

प्र.4) 'भावनिक बुद्धिमत्ता' म्हणजे काय? भावनिक बुद्धिमत्तेची वैशिष्ट्ये व कामाच्या ठिकाणी भावनिक बुद्धिमत्तेचे महत्व स्पष्ट करा. [14]

प्र.5) 'ताण - तणाव' म्हणजे काय? ताण - तणावाची कारणे व परिणाम स्पष्ट करा. [14]

प्र.6) टिपा लिहा. (कोणत्याही 2) [12]

- अ) संघटनेमध्ये माहिती तंत्रज्ञानाची भूमिका
- ब) क्षितिज समांतर संघटना
- क) प्रेरणेचे प्रकार
- ड) समूहाचे प्रकार

