

Total No. of Questions : 4]

SEAT No. :

P1846

[Total No. of Pages : 6

[6032]-628

T.Y. B.Com.

INSURANCE, TRANSPORT AND TOURISM - III

366K : Tourism

(2019 Pattern) (Semester - VI) (Paper-III)

Time : 2½ Hours]

[Max. Marks : 50

Instructions to the candidates:

- 1) *All questions are compulsory.*
- 2) *Figures to the right side indicate full marks.*

Q1) A) Fill in the blanks (Attempt any 5 out of 7): [5]

- i) The map should also have at least a _____ pointing indicator.
 - a) West
 - b) South
 - c) North
- ii) The first Travel Agency of the world was established by Thomas Cook in _____.
 - a) England
 - b) India
 - c) Japan
- iii) A bonafide certificate is issued to the people who travel to _____ and _____.
 - a) Nepal and China
 - b) Nepal and Bhutan
 - c) Nepal and Bangladesh
- iv) _____ means a pre-arrangement, prepaid trip that combines two or more travel components like airfare, airport transfer, accommodation, and other services.
 - a) tour arrangement
 - b) tour development
 - c) tour package

P.T.O.

- v) A small, local restaurant has decided to advertise its elegant atmosphere and qualified wait staff. This approach is an example of _____marketing.
- a) service
 - b) product
 - c) development
- vi) The process of selling of a product through publicity is called _____
- a) Direct mail
 - b) Indirect mail
 - c) Promotion mail
- vii) The text of Indian Passport is printed in _____Language
- a) Only in Hindi
 - b) Only in English
 - c) Both, Hindi and English

B) Match the following: [5]

- | | |
|------------------------------|---|
| i) Circle itinerary | a) Ends in different places |
| ii) Open-jaw itinerary | b) Brings travellers back to their starting point |
| iii) Hub-and-spoke itinerary | c) Pay for their own meals |
| iv) Accommodations | d) Base at a hotel in one city |
| v) Meals | e) Parking for the motor coach |

Q2) Write a short notes (Any 2 out of 4)

[10]

- a) Tour package design and Selection Process
- b) Distribution system
- c) Post-tour activities
- d) Pre-departure meeting

Q3) a) Describe components of tour package

[8]

b) Explain Tourist buying behaviour and the role of tour operators

[7]

Q4) a) State the significance of Tour manager briefing

[8]

b) Explain in detail Arrival procedures

[7]



Total No. of Questions : 4]

P1846

[6032]-628

T.Y. B.Com.

INSURANCE, TRANSPORT AND TOURISM - III

366K : Tourism

(2019 Pattern) (Semester - VI) (Paper-III)

(मराठी रूपांतर)

वेळ : 2½ तास]

[एकूण गुण : 50

- सूचना :-
- 1) सर्व प्रश्न आवश्यक आहेत.
 - 2) उजवीकडील अंक प्रश्नांचे पूर्ण गुण दर्शवितात.
 - 3) संदर्भासाठी मुळ इंग्रजी प्रश्नपत्रिका पहावी.
-

प्र.1) अ) रिक्तस्थाना जागा भरा. (7 पैकी कोणतेही 5 सोडवा)

[5]

- i) नकाशामध्ये किमान एक दिशा निर्देशक असावा.
 - अ) पश्चिम
 - ब) दक्षिण
 - क) उत्तर
- ii) जगातील प्रथम ट्रॅव्हल एजन्सी थॉमस कुक यांनी येथे स्थापित केली होती.
 - अ) इंग्लंड
 - ब) भारत
 - क) जपान
- iii) आणि ठिकाणी प्रवास करणा-यांना बोनफाईड प्रमाणपत्र दिले जाते.
 - अ) नेपाळ आणि चीन
 - ब) नेपाळ आणि भूतान
 - क) नेपाळ आणि बांगलादेश

- iv) म्हणजे आगाऊ नियोजन, प्रीपेड ट्रिप ज्यामध्ये दोन किंवा अधिक प्रवासी घटक जसे की विमान भाडे, विमानतळ हस्तांतरण, निवास आणि इतर सेवा एकत्रित केल्या जातात.
- अ) सहलीची व्यवस्था
ब) दौरा/टूर विकास
क) टूर पॅकेज
- v) एका लहान, स्थानिक रेस्टॉरंटने आपल्या मोहक वातावरणाची आणि पात्र प्रतीक्षा कर्मचा-यांची जाहिरात करण्याचा निर्णय घेतला आहे. हा दृष्टीकोन विपणनाचे उदाहरण आहे.
- अ) सेवा
ब) उत्पादन
क) विकास
- vi) प्रसिद्धीद्वारे एखाद्या उत्पादनाची विक्री करण्याच्या प्रक्रियेस म्हणतात.
- अ) थेट मेल
ब) अप्रत्यक्ष मेल
क) जाहिरात मेल
- vii) भारतीय पासपोर्टचा मजकूर या भाषेत छापलेला आहे.
- अ) फक्त हिंदी
ब) फक्त इंग्रजी
क) दोन्ही, हिंदी आणि इंग्रजी

ब) योग्य जोड्या जुळवा.

[5]

- | | |
|---------------------------------------|--|
| i) वर्तुळ प्रवास कार्यक्रम | अ) वेगवेगळ्या ठिकाणी समाप्त होतो |
| ii) ओपन-जॉ प्रवास कार्यक्रम | ब) प्रवाशांना त्यांच्या प्रारंभ बिंदूवर परत आणते |
| iii) हब आणि स्पोक प्रवासाचा कार्यक्रम | क) स्वतःच्या जेवणासाठी पैसे द्या |
| iv) राहण्याची सोय | ड) एकाच शहरातील हॉटेलचा आधार |
| v) जेवण | इ) मोटर गाडीसाठी पार्किंग |

प्र.2) टिपा लिहा. (4 पैकी कोणतेही 2)

[10]

- अ) टूर पॅकेजच आराखडा आणि निवड प्रक्रिया
- ब) वितरण प्रणाली
- क) पर्यटनानंतरचे उपक्रम
- ड) निर्गमनपूर्व बैठक

प्र.3) अ) टूर पॅकेजच्या घटकांचे वर्णन करा.

[8]

ब) पर्यटक खरेदीचे वर्तन आणि टूर ऑपरेटरची भूमिका स्पष्ट करा.

[7]

प्र.4) अ) टूर मॅनेजर ब्रीफिंगचे महत्त्व सांगा.

[8]

ब) आगमन प्रक्रियेचे तपशीलवार वर्णन करा.

[7]

