

Total No. of Questions : 6]

SEAT No. :

PD910

[Total No. of Pages : 4

[6439]-104

S.Y.B.Com.

244 : BUSINESS MANAGEMENT -II

(2019 Pattern) (Semester - IV)

Time : 2½ Hours]

[Max. Marks : 70

Instructions to the candidates:

- 1) *Question No. 1 is Compulsory.*
- 2) *Attempt any four Questions from Q. No. 2 to 6.*
- 3) *Figures to the right indicate full marks.*

Q1) A) Fill in the blank with the most appropriate alternative (any five). [5]

i) Offering an incentive can help promote _____ changes in your department.

(negative, downward, descending, positive)

ii) Control is a function of management that helps to _____ and take corrective actions.

(check errors, create mistakes, manipulate, direction)

iii) _____ can help improve society and promote a positive brand image for companies.

(WWW, CSR, ACC, ROM)

iv) _____ leadership is a style in which the leader has complete control and makes all decisions.

(Autocratic, Democratic, Laissez-faire, Coaching)

v) Collaboration is a characteristic shown when leaders work effectively with a variety of _____.

(machines, robots, files, colleagues)

vi) _____ needs are at the highest level in Maslow's need hierarchy pyramid.

(Self-actualization, Safety needs, Social needs, Physiological needs)

P.T.O.

B) Match the following. [5]

Column 'A'

Column 'B'

- | | |
|-------------------------|-----------------------------|
| i) Negative motivation | a) Emotional needs |
| ii) Rewards | b) Personal observation |
| iii) Control techniques | c) Operating system upgrade |
| iv) McClelland's Theory | d) Fear |
| v) Technological change | e) Positive motivation |

Q2) Explain the meaning of the term motivation and its importance. [15]

Q3) What is Leadership? Explain the leadership styles for effective management. [15]

Q4) What is the meaning of coordination and control? Explain the steps in the process of control. [15]

Q5) What is Corporate Social Responsibility, Corporate Governance and Corporate Citizenship? [15]

Q6) Write a short notes. (any three). [15]

- a) Maslow's Need Hierarchy Theory
- b) Leadership qualities
- c) Disaster Management
- d) Management of Change
- e) Difficulties in establishing control



Total No. of Questions : 6]

PD910

[6439]-104

S.Y.B.Com.

244 : BUSINESS MANAGEMENT -II

(2019 Pattern) (Semester - IV)

(मराठी रूपांतर)

वेळ : 2½ तास]

[एकूण गुण : 70

- सूचना :-
- 1) प्रश्न क्र. 1 सोडविणे आवश्यक आहे.
 - 2) प्रश्न क्र. 2 ते 6 प्रश्नांपैकी कोणतेही चार प्रश्न सोडवा.
 - 3) उजवीकडील अंक प्रश्नांचे पूर्ण गुण दर्शवितात.

प्र.1) अ) रिक्त जागा सर्वात योग्य पर्यायाने भरा. (कोणतेही पाच) [5]

- i) प्रोत्साहन दिल्यास आपल्या विभागात बदलांना प्रोत्साहन मिळू शकते.
(नकारात्मक, अधोगती, उतरती, सकारात्मक)
- ii) नियंत्रण हे व्यवस्थापनाचे एक कार्य आहे जे करण्यास आणि सुधारात्मक कृती करण्यास मदत करते.
(त्रुटी तपासा, चुका निर्माण करा, फेरफार करा, दिशा द्या)
- iii) समाज सुधारण्यास आणि कंपन्यांसाठी सकारात्मक ब्रँड प्रतिमा वाढविण्यात मदत करू शकते.
(डब्ल्यू, सीएसआर, एसीसी, रोम)
- iv) नेतृत्व ही अशी शैली आहे ज्यात नेत्याचे पूर्ण नियंत्रण असते आणि तो सर्व निर्णय घेतो.
(हुकूमशाही, लोकशाहीवादी, लेसेज-फेअर, कोचिंग)
- v) सहकार्य हे एक वैशिष्ट्य आहे जेव्हा नेते विविध गोष्टींसह प्रभावीपणे कार्य करतात
(मशीन, रोबोट, फाइल्स, सहकारी)
- vi) मॅस्लोच्या गरजेच्या पिरॅमिडमध्ये गरजा सर्वोच्च पातळीवर आहेत.
(स्व-वास्तविकता, सुरक्षा गरजा, सामाजिक गरजा, शारीरिक गरजा)

ब) खालील जोड्या जुळवा :

[5]

गट-अ

गट-ब

i) नकारात्मक प्रेरणा

अ) भावनिक गरजा

ii) बक्षिसे

ब) वैयक्तिक निरीक्षण

iii) नियंत्रण तंत्र

क) ऑपरेटिंग सिस्टम अपग्रेड करा

iv) मॅक्लेलँडचा सिद्धांत

ड) भीती

v) तांत्रिक बदल

इ) सकारात्मक प्रेरणा

प्र.2) प्रेरणा या शब्दाचा अर्थ आणि त्याचे महत्त्व समजावून सांगा.

[15]

प्र.3) नेतृत्व म्हणजे काय? प्रभावी व्यवस्थापनासाठी नेतृत्व शैली स्पष्ट करा.

[15]

प्र.4) समन्वय आणि नियंत्रण म्हणजे काय? नियंत्रणाच्या प्रक्रियेतील टप्पे समजावून सांगा.

[15]

प्र.5) कॉर्पोरेट सोशल रिस्पॉन्सिबिलिटी, कॉर्पोरेट गव्हर्नन्स आणि कॉर्पोरेट सिटिझनशिप म्हणजे काय?

[15]

प्र.6) थोडक्यात टिपण लिहा. (कोणतेही तीन)

[15]

अ) मॅस्लोची आवश्यकता पदानुक्रम सिद्धांत

ब) नेतृत्वगुण

क) आपत्ती व्यवस्थापन

ड) बदलाचे व्यवस्थापन

इ) नियंत्रण प्रस्थापित करण्यात अडचणी

