

Total No. of Questions : 6]

SEAT No. :

PA-1753

[5952]-205

[Total No. of Pages : 4

First Year B.Com.

124(B) : COMPUTER CONCEPTS AND APPLICATIONS - II
(2019 Pattern) (Semester - II)

Time : 2½ Hours]

[Max. Marks : 60

Instructions to the candidates:

- 1) Questions No. 1 and 6 are compulsory.
- 2) Solve any three form Q.2, Q.3, Q.4 and Q.5.

Q1) A) Fill in the blanks (Any five):

[5]

- i) _____ provides users with more options and quicker delivery of products.
 - a) E-commerce
 - b) Markets
 - c) Code
 - d) File
- ii) Customers are going digital with their payments, increasing the need for _____.
 - a) Growth
 - b) Speed
 - c) Transparency
 - d) Security
- iii) E-Currency also known as _____.
 - a) Fast cash
 - b) Digital cash
 - c) Wallet
 - d) Slow cash
- iv) _____ is an electronic, encrypted stamp of authentication on digital data.
 - a) Easy money
 - b) W-commerce
 - c) Digital signature
 - d) Codes
- v) Debet cards eliminate the need to carry _____.
 - a) Bank
 - b) Cash
 - c) Metal
 - d) Plastic
- vi) E-Commerce applications are changing _____.
 - a) Slowly
 - b) Rapidly
 - c) Virtual
 - d) Files

P.T.O.

B) Match the following : [5]

- | | |
|-------------------------|--------------------------------------|
| i) E-CRM | a) Financial transactions viarantent |
| ii) RTGS money transfer | b) Local Area Network |
| iii) Online banking | c) Electronic Customer Relationship |
| iv) LAN | d) Physical arrangement of computers |
| v) Topology | e) Happens in real time |

Q2) What is E-commerce? Explain various activities of E-Commerce. [15]

Q3) What is E-marketing? Explain the merits and demerits of E-Marketing. [15]

Q4) What is customer Relationship Management? Explain in detail the need of electronic customer Relationship Management. [15]

Q5) Define Electronic Data interchange? Explain in detail types of electronic fund transfer. [15]

Q5) Write Short Notes (Any three out of five): [15]

- a) Functions of Supply Chain Management.
- b) Net Banking.
- c) Digital Signature.
- d) M-commerce and its benefits.
- e) Types of M-commerce.



- ब) जोड्या जुळवा : [5]
- | | |
|--|--|
| i) ई-सीआरएम | अ) ईंटरनेटच्या साह्याने आर्थिक व्यवहार |
| ii) आर.टी.जी.एस. च्या साह्याने पैसे हस्तांतर | ब) लोकल एरिया नेटवर्क |
| iii) ऑनलाईन बँकिंग | क) ईलेक्ट्रॉनिक कस्टमर रिलेशनशिप मॅनेजमेंट |
| iv) लॅन (एल.ए.एन.) | ड) संगणकाची भौतिक मांडणी |
| v) टोपोलॉजी | इ) प्रत्यक्ष वेळी घडून येतो |

प्र.2) ई-कॉमर्स म्हणजे काय? ई-कॉमर्सचे विविध उपक्रम स्पष्ट करा. [15]

प्र.3) ई-मार्केटिंग/विपणन म्हणजे काय? ई-मार्केटिंगचे गुण/फायदे व तोटे स्पष्ट करा. [15]

प्र.4) ग्राहक संबंध व्यवस्थापन म्हणजे काय? ईलेक्ट्रॉनिक ग्राहक संबंध व्यवस्थापनाची गरज सविस्तर स्पष्ट करा. [15]

प्र.5) 'ईलेक्ट्रॉनिक माहिती हस्तांतर' या संज्ञेची व्याख्या द्या. ईलेक्ट्रॉनिक निधी हस्तांतरणाचे प्रकार सविस्तर स्पष्ट करा. [15]

प्र.6) टिपा लिहा. (पाचपैकी कोणतेही तीन) [15]

- अ) पूर्वठा साखळी व्यवस्थापनाची कार्ये
- ब) नेट बँकिंग
- क) डिजीटल सिग्रेचर
- ड) एम-कॉमर्स आणि त्याचे फायदे
- इ) एम-कॉमर्सचे प्रकार

