

Total No. of Questions : 6]

SEAT No. :

**P2880**

[5801]-205

[Total No. of Pages : 4

**F.Y. B.Com.**

**124 B : COMPUTER CONCEPTS AND APPLICATIONS - II**  
**(2019 Pattern) (Semester - II)**

*Time : 2½ Hours]*

*[Max. Marks : 70*

*Instructions to the candidates:*

- 1) Q. 1 and Q. 6 are compulsory.
- 2) Solve any three out of Q. 2, Q. 3, Q. 4 and Q. 5.

**Q1) A) Fill in the blanks (Any 5 out of 6):** **[5]**

- i) \_\_\_\_\_ helps to simplify the business processes and makes them faster and efficient.
  - a) E-commerce
  - b) Local markets
  - c) Work
  - d) Markets
- ii) EDI uses a range of secure protocols to facilitate the secure exchange of EDI \_\_\_\_\_.
  - a) formats
  - b) folders
  - c) files
  - d) documents
- iii) \_\_\_\_\_ banking allows a user to conduct financial transactions via the internet.
  - a) Offline
  - b) Secured
  - c) Online
  - d) Rapid
- iv) \_\_\_\_\_ services are forms of contactless, cashless and paper less payment methods.
  - a) Physical
  - b) Digital payment
  - c) Inbound
  - d) Outbound
- v) Digital signature is a specific type of \_\_\_\_\_.
  - a) Fingerprints
  - b) Signature
  - c) Handprints
  - d) Marks
- vi) Debit cards eliminate the need to carry \_\_\_\_\_.
  - a) bank
  - b) cash
  - c) metal
  - d) plastic

**P.T.O.**

- B) Match the following: [5]
- |                         |   |   |
|-------------------------|---|---|
| i) E-CRM                | - | E-currency                                  |
| ii) RTGs money transfer | - | Local Area Network                          |
| iii) Digital cash       | - | Electronic Customer Relationship Management |
| iv) LAN                 | - | Physical arrangement of computers           |
| v) Topology             | - | happens in real time                        |

Q2) What is E-commerce? Explain technologies used in E-commerce systems. [15]

Q3) What is E-marketing? Explain the merits and demerits of E-marketing. [15]

Q4) What is Customer Relationship Management? Explain the need of electronic customer relationship management. [15]

Q5) What is Supply Chain Management? Explain in detail functions of supply chain management. [15]

Q6) Short Notes (Any three out of five): [15]

- Need of M-commerce.
- Online Payment System.
- Digital signature.
- Steps to Design a website.
- Electronic Customer Relationship Management.





- ब) जोड्या लावा. [5]
- |  |   |   |
|--|---|---|
| i) ई-सी आर एम                                | - | ई-चलन (ई-करंसी)                         |
| ii) आर.टी.जी.एस. च्या साह्याने पैसे हस्तांतर | - | लोकल एरिया नेटवर्क                      |
| iii) डिजीटल कॅश (पैसे)                       | - | ईलेक्ट्रॉनिक कस्टमर रिलेशनशिप मॅनेजमेंट |
| iv) लॅन (एल.ए.एन.)                           | - | संगणकांची भौतिक मांडणी                  |
| v) टोपोलॉजी                                  | - | प्रत्यक्ष वेळी घडून येते                |

प्र.2) ई-कॉमर्स म्हणजे काय? ई-कॉमर्स प्रणालीमध्ये वापरण्यात येणारे तंत्रज्ञान स्पष्ट करा. [15]

प्र.3) ई-मार्केटिंग / विपणन म्हणजे काय? ई-मार्केटिंगचे गुण/फायदे व तोटे स्पष्ट करा. [15]

प्र.4) ग्राहक संबंध व्यवस्थापन म्हणजे काय? ईलेक्ट्रॉनिक (कस्टमर) ग्राहक संबंध व्यवस्थापनाची गरज स्पष्ट करा. [15]

प्र.5) पूरवठा साखळी व्यवस्थापन म्हणजे काय? पूरवठा साखळी व्यवस्थापनाची कार्ये सविस्तर स्पष्ट करा. [15]

प्र.6) टिपा द्या. (पाचपैकी कोणतेही तीन) [15]

- एम-कॉमर्सची गरज
- ऑनलाईन पेमेंट प्रणाली
- डिजीटल सिग्नेचर
- वेबसाईट तयार करण्याच्या पायऱ्या
- ईलेक्ट्रॉनिक ग्राहक संबंध व्यवस्थापन

